



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

SERPIENTES VENENOSAS, VENENOS Y ANTIVENENOS

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Junio 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo la opinión y la percepción de los participantes en las actividades de formación, en este caso “Capacitación sobre serpientes venenosas, venenos y antivenenos” con el fin de obtener un resultado sobre el producto ofrecido por el INS, en pro de la mejora continua y el fortalecimiento en la interacción de la administración con la ciudadanía en general.

SINOPSIS DEL EVENTO

Se realizó capacitación especializada sobre serpientes en Colombia, con énfasis en serpientes venenosas, prevención, primeros auxilios y manejo pre hospitalario del accidente ofídico.

METODOLOGÍA

NOMBRE DEL INFORME	Serpientes venenosas, venenos y antivenenos – Chemonics International Inc.
DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	Dirección de Producción – Hacienda Galindo y Serpentario
FECHA DEL EVENTO	22 de mayo de 2019.
NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN	Transferencia y apropiación social del conocimiento en salud y ciencias biomédicas.
TAMAÑO DE LA MUESTRA	Al verificar los posibles asistentes (5), se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 5 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a los 5 participantes, correspondientes al 100%
NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS	0
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN	Presencial.

ESCALA VALORATIVA

Para establecer el grado de satisfacción de los asistentes a la capacitación, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	5
Muy Bueno	4
Bueno	3
Regular	2
Malo	1



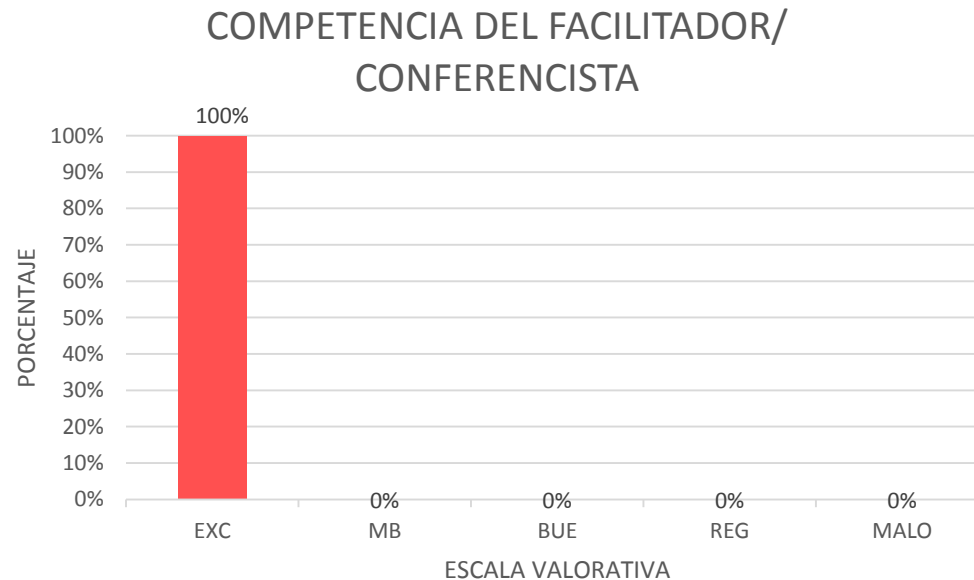
VARIABLES A EVALUAR

Componente I. COMPETENCIA DEL FACILITADOR / CONFERENCISTA

De los 5 encuestados efectivos, 5 participantes calificaron al expositor **FRANCISCO JAVIER RUIZ GÓMEZ**, en el evento/capacitación, así:

- a. Claridad en las explicaciones del expositor. 5 Excelentes.
- b. Desarrollo del evento. 5 Excelentes.
- c. Instalaciones y ayudas audiovisuales 5 Excelentes.

La calificación al facilitador o conferencista que se obtuvo fue:



VARIABLES A EVALUAR

Componente II. LOGÍSTICA DEL TALLER

De los 5 encuestados efectivos, 5 participantes calificaron así:

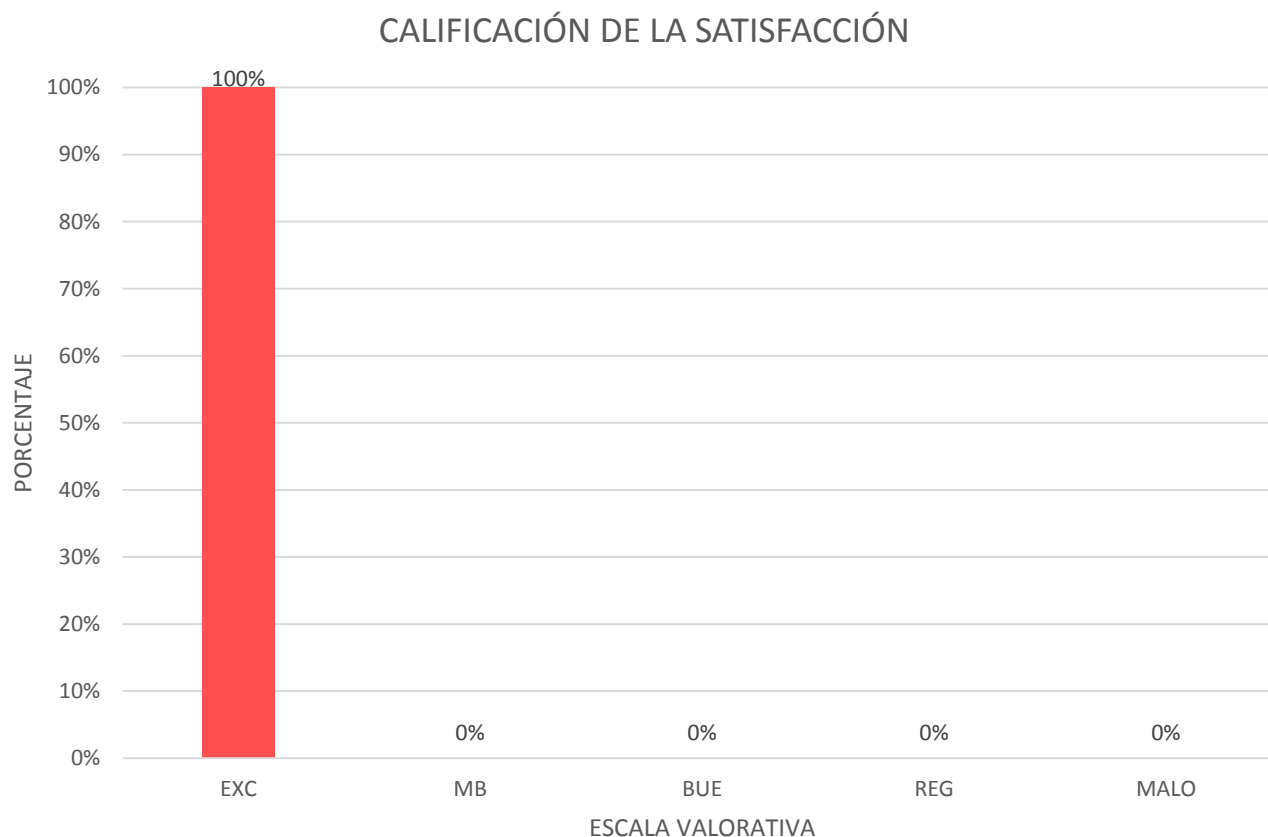
- a) Cumplimiento de las expectativas: al realizar la respectiva validación se identifica que de los 5 encuestados, todos reaccionaron con “Si” a la información de cumplimiento, obteniendo un 100% de favorabilidad.
- b) El evento o capacitación es de utilidad para su trabajo: El total de la población consideran que la información recibida “Si” es útil para las actividades que desarrollan en sus campos de acción.
- c) Cumplimiento de la programación y horarios establecidos: Los 5 participantes encuestados indican que “Si” se cumplió con las expectativas en este aspecto.

La calificación a la logística del taller fue:



CALIFICACIÓN DE LA SATISFACCIÓN

De acuerdo a la información recogida en la presente medición se encuentra que los participantes que calificaron con Excelente el 100%.



OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

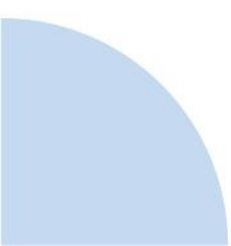
En el evento desarrollado en la Chemonics International Inc. se generaron las siguientes observaciones:

- Excelente capacitación.
- Muy interesante la capacitación y útil para nuestro trabajo.
- Para próximas capacitaciones, se debería contar con manipulación de serpientes en campo.

TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Los invitados mencionaron algunos contenidos para tener en cuenta y poder incluirlos en una próxima rendición de cuentas del INS, los cuales se relacionan a continuación:

- Contar con conocimiento a profundidad de larvas venenosas.

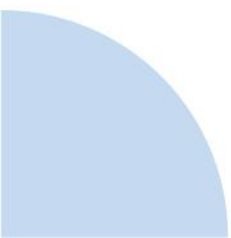


CONCLUSIONES

- Se evidencia la satisfacción por parte de los asistentes, en cuanto a los contenidos temáticos y la logística se refiere.
- En general los temas tratados durante el evento fueron de utilidad y sirven al trabajo de los asistentes.
- Se sugiere brindar memorias de la capacitación que puedan ser remitidas por correo para consulta permanente.
- El nivel del expositor se calificó como excelente, por tanto, se denota su capacidad intelectual y el manejo del público.

Elaboró: Juliana Alexandra Rivera Hernández – Memorando 3--19-01527 de fecha 29-05-2019

Revisó: Amanda Julieth Rivera Murcia Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia (E)





La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo Atención al Ciudadano

Año 2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

